



Die Stadt Barsinghausen mit ca. 36.000 Einwohnern liegt 20 km westlich von Hannover. Die Stadtwerke Barsinghausen GmbH wurde 1964 als 100%ige Tochter der Stadt gegründet. Wir übernehmen neben der Wasserversorgung aus eigener Erzeugung auch die Belieferung mit Gas und Strom, sowie die Errichtung von Photovoltaikanlagen. Darüber hinaus verantworten wir die Betriebsführung für die Stadtwerke Stadtoldendorf, ein BHKW sowie das Deisterbad.



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teil- oder Vollzeit

Vertriebsmitarbeiter Forderungsmanagement Kundenservice (w/m/d)

Wir brauchen Dich an unserer Seite, da diese Position von zentraler Bedeutung für das Unternehmen ist. Du trägst direkt zur Sicherung der finanziellen Stabilität und zur Kundenzufriedenheit bei. Mit Deiner Unterstützung im Kundenservice und bei der Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktionen förderst Du das Wachstum und die Marktpräsenz unserer Stadtwerke.

Die Stelle ist zunächst befristet auf 1,5 Jahre. Übernahmemöglichkeiten sind nach erfolgreicher Einarbeitung und Eignung möglich.

Deine Aufgabenschwerpunkte

Forderungsmanagement:

- Organisation und Durchführung wöchentlicher Mahnläufe
- Prüfung der Zahlungseingänge und Erstellung von Übersichten ausstehender Posten
- Durchführung von Abmeldungen (Strom und Gas) und Organisation von Sperrungen (Wasser)
- Ansprechpartner für Inkassodienstleister (Creditreform)
- Ausbuchungen und Abgabe an Creditreform, Einbuchung von Zahlungen
- Erstellung von Ratenverträgen

Zahlungsmanagement:

- Buchung der täglichen Zahlungseingänge
- Durchführung von Sollstellungen und Zahlläufen für Abbuchungen und Guthaben

Kundenservice:

- Unterstützung unseres Kundenservice: persönliche und telefonische Kundenberatung zu unseren Vertriebsbereichen Wasser, Strom und Gas
- Erstellung von Kundenabrechnungen und Rechnungskorrekturen
- Vertragsmanagement für Sondervertragskunden

Marketing und Vertrieb:

- Planung und Durchführung von Marketing- und Vertriebsaktionen zur Kundengewinnung



Dein Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Erfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet, idealerweise in einem Energie- oder Wasserversorgungsunternehmen.
- Solide Kenntnisse im Umgang mit gängigen Buchungs- und Abrechnungssystemen.
- Eine starke Affinität zu Zahlen.
- Strukturierte, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise mit hohem Verantwortungsbewusstsein.
- Freude an Zusammenarbeit in einem netten kleinen Team und Interesse an der gemeinsamen Weiterentwicklung des Unternehmens.
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift.



Unser Angebot

- **Abwechslungsreiches Aufgabengebiet** und Mitgestaltung der Themen in unserem aufgeschlossenen Team.
- **Freiraum:** Flexible Arbeitszeitregelung, mit Möglichkeit des mobilen Arbeitens.
- **Zukunftsplanung:** Betriebliche Altersvorsorge.
- **Weiterbildung:** Entwicklungsmöglichkeiten für Deinen beruflichen Erfolg.
- **Krisensichere Vergütung:** Nach TVÖD in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis bei der Stadtwerke Barsinghausen GmbH.
- **Zuschuss** zum Jobticket oder Jobrad-Leasing

Du fühlst Dich angesprochen?

Wenn Dich diese vielseitige, anspruchsvolle und spannende Aufgabe reizt, Du die Anforderungskriterien erfüllst und gerne ein präzentes und aktives Mitglied der Gesellschaft in Barsinghausen werden möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

Bitte sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) mit Angabe Deiner Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung an bewerbung@stadtwerke-barsinghausen.de.

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest Du auch auf unserer Website: www.stadtwerke-barsinghausen.de.

Wir freuen uns auf
deine Bewerbung!