

KUNDENINFORMATION

zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Vertragsabschlüssen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

als Ihr Energieversorger nehmen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Daten unterliegen einem besonderen gesetzlichen Schutz, welcher nach Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) weiter erhöht wurde.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz und der DSGVO. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unserer wechselseitigen Pflichten aus dem (ggf. sich anbahnenden) Vertragsverhältnis oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Diese Datenschutzinformation ist dazu bestimmt, Sie präzise, transparent und verständlich über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu informieren, wie und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verwenden, und an wen wir sie weitergeben. Sollten Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich gerne an unser Kundencenter in der Poststraße 3 in Barsinghausen oder an den in Ziffer 1 genannten Verantwortlichen oder an die in Ziffer 2 genannte Datenschutzbeauftragte. Diese Datenschutzinformation finden Sie auch unter www.stadtwerke-barsinghausen.de/meta/datenschutz.

Ihre Stadtwerke Barsinghausen GmbH

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Stadtwerke Barsinghausen GmbH
Poststraße 1 in 30890 Barsinghausen
Tel.: 05105-5277-0 / Fax. 05105-9677
E-Mail: info@stadtwerke-barsinghausen.de
Homepage: www.stadtwerke-barsinghausen.de
Ansprechpartnerin: Patricia Köper

2. Wer ist die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Barsinghausen GmbH?

Die Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Barsinghausen GmbH ist

S-CON GmbH & Co.KG
Podbielskistraße 386 in 30659 Hannover
Tel.: 0800 - 88 44 66 88
E-Mail: datenschutzteam246@s-con.de

3. Welche Arten, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten z. B. Name, Anschrift, E-Mail- Adresse, Tel.Nr.
- Verbrauchsstellendaten z. B. Zählersnummer, Identifikationsnummer der Marktllokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur
- Verbrauchs- und Nutzungsdaten
- Angaben zum Belieferungszeitraum
- Abrechnungsdaten z. B. Bankverbindungsdaten
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtliche Vorgaben auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO
- Nur nach vorheriger Einwilligung: Für Direktwerbung und Marktforschung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung lt. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.
- Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit lt. Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.

Bei der Beauftragung von Strom- und Gasbelieferung, Installationen von Wärmepumpen und PV-Anlagen sowie Home Energy Management Systemen (HEMS)“:

Bewertung bzw. Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunft Creditreform Hannover-Celle Bissel KG, Hans-Böckler-Allee 26 in 30173 Hannover auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dazu erhält die Auskunft personenbezogene Daten über Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).

Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunft werden Ihnen auf Wunsch direkt von dieser zugesandt.

4. Erfolgt eine Offenlegung von personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Soweit gesetzlich zulässig, erfolgt eine Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen der Verarbeitung an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die vertraglich gebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind:

- Vertriebspartner sowie Dienstleister, die Teilaufgaben der Datenverarbeitung und des Datenmonitorings wahrnehmen
- Installateurfirmen, Bauleiter, Bauträger und Tiefbauunternehmen zur Herstellung von Trinkwasserhausanschlüssen und zum turnusmäßigem Wechsel der Wasserzähler
- Stadt Barsinghausen, Poststraße 3, 30890 Barsinghausen im Zuge der Erstellung der Abwassergebührenbescheide für den Stadtentwässerungsbetrieb der Stadt Barsinghausen, welche von den Stadtwerken Barsinghausen GmbH erstellt werden,
- Partner- und Montagefirmen für die Planung, Montage und Inbetriebnahme von PV- und Wärmepumpenanlagen,
- IT-Dienstleister für den Betrieb und die Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur,
- Netz- und Messstellenbetreiber sowie Dienstleister für die Belieferung, Sperrung und Abrechnung,
- Bei Forderungsausfällen: Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen,
- Haftpflichtschäden: Die zuständige Versicherung,
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen und zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).

5. Woher stammen die Daten (Datenquellen)?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

6. Erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland?

Die Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union ist von uns nicht geplant. Eine Ausnahme hiervon wäre nur denkbar, wenn Sie dies veranlassen würden oder wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig wäre.

7. Kommt es zu automatisierten Entscheidungsfindungen oder ein Profiling?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

8. Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen

Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus. Eine Einwilligung ist bis zum schriftlich erteilten Widerruf gültig.

9. Welche Rechte haben Sie bzgl. der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder in einer anderen Form unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen Barbara Thiel, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

10. Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/der Marktforschung ohne Angaben von Gründen widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nach Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (bspw. zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Der Widerspruch ist schriftlich – auch als Fax oder E-Mail – zu richten an:
Stadtwerke Barsinghausen GmbH, Poststr. 1 in 30890 Barsinghausen.**

Stadtwerke Barsinghausen GmbH
Stand August 2025